Términos y Condiciones
GoMentory

Los siguientes **Términos y Condiciones** (en adelante "**TyC**") contienen información acerca de sus derechos y obligaciones. Por favor léalos detenidamente en su calidad de usuario (en adelante "**Usuario**").

Al realizar la compra de uno de nuestros productos, tales como, pero sin limitarse a, membresías, cursos de Marketing Digital, Ofimática, Diseño Gráfico, Google Drive, Desarrollo web, entre otros, a través del acceso y uso temporal de la Plataforma Virtual System, estará aceptando el contenido de estos **TyC** y el conocimiento de su alcance, el cual también se señala aquí.

Así mismo, nos reservamos el derecho de actualizar y/o modificar los **TyC**, haciendo la oportuna comunicación en nuestra página web www.gomentory.com. Por ello, insistimos en que lea detalladamente esta sección.

De no estar de acuerdo con los **TyC**, abandone nuestra página web.

1. **Identificación de las partes**

    a. Proveedor

Razón social: Salva Grupo Empresarial SAS
NIT.: 901888701
Dirección: Calle 9c 49 77

La página web www.gomentory.com es administrada en su totalidad por el Proveedor, por lo que, al ingresar a ella, los compradores se relacionan directamente con GOMENTORY.

    b. Usuario

Persona natural o jurídica que accede a los servicios en línea proporcionados en www.gomentory.com y de la funcionalidad de la plataforma.

2. **Objeto**

Este contrato tiene por objeto que el Usuario pague un precio en dinero a GOMENTORY para que éste último:

- Permita al Usuario el acceso, uso y dominio temporal, no exclusivo, intranferible, de la Plataforma Virtual System, mediante dominio de internet www.gomentory.com, a favor del Usuario, exclusivamente para uso personal y no comercial;
- Permita al Usuario el acceso completo y no exclusivo al programa virtual inscrito en el formulario de solicitud y/o en la solicitud de pedido, bajo las formas, tiempos y condiciones establecidas por las partes.

3. Aceptación del Usuario

Con la lectura y aceptación de los **TyC**, el Usuario expresamente declara y reconoce que:

- Entiendo y conoce los derechos que se le conceden y su alcance, así como aquellos que reservados por GOMENTORY y sus licenciadores, según corresponda.
- El permiso otorgado es para su uso personal, no comercial.
- Le queda prohibido copiar o reproducir en todo o en parte alguna porción de o los servicios recibidos.
- Sus derechos con respecto al servicio son limitados por los derechos de autor o las leyes de propiedad intelectual pertinentes y los presentes **TyC**.
- Al ingresar a la plataforma lo hará bajo su propia iniciativa y responsabilidad, por lo que todas las operaciones y contenidos se regularán de conformidad a las leyes colombianas aplicables.
- Asume la obligación de respetar todo el contenido que se exprese en los mismos, toda vez que su relación contractual y/o comercial se regirá por éstos.
- Ha recibido toda la información, los detalles y la descripción puntual, transparente, oportuna, idónea, verificable y comprensible sobre el producto de manera clara, consentida y veraz, así como de los derechos que le asisten como consumidor y de la protección y ejercicio de los mismos dentro del ordenamiento jurídico colombiano.
- Las obligaciones a su cargo son válidas, vinculantes, claras, expresas y exigibles por GOMENTORY en los términos de ley.
- La celebración y el cumplimiento de los **TyC** no conlleva o implica violación de estatutos sociales, documento, licencia, sentencia, ley, decreto, reglamento, circular o norma de cualquier naturaleza que le sea aplicable, o acto similar a los que esté sujeto.
- Con base en la información suministrada por GOMENTORY ha llenado el formulario formal de compra de acuerdo con los parámetros establecidos para tales fines.
- Al registrarse como Usuario, otorga su consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso de la plataforma.
- Toda la información que proporciona es veraz, completa y vigente, y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento.
- GOMENTORY no asumirá responsabilidad alguna por ningún daño o virus que provoque algún daño a su computadora u otra propiedad como consecuencia del acceso, uso, descarga o navegación por la plataforma.
- El consentimiento informado es parte de su derecho de acceder a información completa y veraz sobre el producto ofrecido por GOMENTORY, entendido como una expresión del derecho a la autonomía personal del Usuario.

4. Definiciones

Para los efectos de estos **TyC**, se tendrán en cuenta las definiciones que a continuación se mencionan, sin importar si se usan en singular o plural:

- "Plataforma" significa la página web www.gomentory.com.
- "Usuario" es la persona natural o jurídica que accede al servicio proporcionado en la plataforma.
- "Cuenta GOMENTORY" significa una cuenta de usuario registrada en la plataforma.

- "Contenido de GOMENTORY" significa sin limitación, todos los textos, imágenes, audiogramas, videogramas, gráficas, marcas y diseños (así como todas sus mejoras, suplementos, actualizaciones, revisiones y/o correcciones) que el Usuario obtiene o accede desde la plataforma, cuyo contenido es propiedad de GOMENTORY o de terceros licenciadores.
- "Condiciones Particulares de Venta" significan las condiciones que aplican a cada producto en específico, como la descripción, el precio, la duración, la forma de pago, las garantías, entre otros, de acuerdo a la compra que realiza el usuario previo a la aceptación de los presentes **TyC**.
- "Cookies" significan los archivos de datos que se almacenan en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la plataforma.
- "Contrato" significa los presentes **TyC** de uso respecto de la página, según los mismos sean modificados, adicionados o complementados, de tiempo en tiempo.
- "Productos y/o servicios" significa, conjuntamente, cualquier producto o servicio que sea ofrecido al Usuario a través de la plataforma.

5. Salvedades

GOMENTORY no se hace responsable de los términos de negociación o condiciones ofrecidas por el ejecutivo comercial que sean distintas a las contenidas en los **TyC**.

GOMENTORY no se hace responsable de la capacitación para la utilización del producto, más allá de las que, en principio, se brindarán con la aceptación de los **TyC**.

6. Precio y modalidades de pago

El valor del producto corresponderá siempre a aquel que se haya pactado en el formulario de solicitud entre GOMENTORY y el Usuario, en el tiempo y forma convenidos.

El pago por parte del Usuario se efectuará de contado o a crédito, según sus necesidades y conveniencia, a libre elección.

El Usuario podrá realizar el pago:

- Mediante consignación bancaria en cualquiera de las cuentas autorizadas e informadas por GOMENTORY.
- Por medio de pagos en línea.
- Con dinero en efectivo al momento de llenar el formulario y la aceptación de los **TyC**.

El uso de tarjetas de crédito (así como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, entre otros) se sujetará a lo establecido y pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso del emisor.

Si el Usuario se constituye en mora respecto del pago del precio en virtud de estos **TyC**, se ejecutará el pagaré que ha sido previamente firmado, por el valor que a la fecha de la ejecución estuviese adeudando. El Usuario renuncia de manera expresa a los requerimientos judiciales y extrajudiciales para constituir en mora.

7. **Derecho de retracto.**

El Usuario podrá ejercer su derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que GOMENTORY realice la confirmación telefónica y/o via correo electrónico de la habilitación al acceso a la plataforma, momento en el cual el ingreso a la plataforma quedará sujeto a la voluntad y riesgo propio del Usuario.

Lo anterior se concibe, de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes, como una potestad unilateral del Usuario.

8. **Reembolsos**

Los pagos realizados no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, salvo casos excepcionales de ley.

Cuando sea procedente una devolución, total o parcial según sea el caso, GOMENTORY informará al Usuario el proceso a seguir, de acuerdo con el método de pago empleado. Para tal efecto, el Usuario se obliga a suministrar la información solicitada por GOMENTORY para poder proceder con el reembolso.

Los reembolsos que se realizan por reversión a tarjetas de crédito se realizarán por solicitud de GOMENTORY en la plataforma de pago para que ésta a su vez notifique al banco, siendo éste último quien dispondrá los tiempos según sus políticas internas y el Usuario deberá sujetarse a éstas.

9. **Vigencia y uso de la plataforma**

La plataforma estará activa durante un lapso de 18 meses, contados a partir de la confirmación del PIN de ingreso a la misma. El PIN de activación para el ingreso a la plataforma será enviado al correo electrónico que el usuario provea en la solicitud.

10. **Garantías**

GOMENTORY responderá por la calidad, características, idoneidad, acceso, seguridad y funcionamiento del producto de acuerdo a las condiciones ofrecidas en el formulario de solicitud del mismo.

GOMENTORY no se hará responsable de daños y perjuicios sufridos por el Usuario cuando estos se deriven de las siguientes circunstancias: a) fuerza mayor o caso fortuito; b) por culpa exclusiva del Usuario; c) por el hecho de un tercero; d) cuando en el momento en el que el producto fue adquirido el estado de conocimientos científicos y técnicos no permitían descubrir la existencia de algún defecto; e) del acceso (incluyendo cualquier software o sistemas que utilice para acceder) al servicio, incluyendo, sin limitación, daños a cualquier computadora, software o sistemas, o dispositivos portátiles registrados que usted utilice para acceder al mismo.

No se garantiza que el funcionamiento del servicio sea ininterrumpido ni que esté exento de errores. Ninguna información o asesoramiento oral o escrito proporcionado por cualquier persona, constituirá ningún tipo de garantía en relación con GOMENTORY.

En ningún caso esta situación generará causal alguna para que el Usuario termine de manera unilateral el contrato. Por el contrario, deberá y estará obligado a seguir cumpliendo con la obligación de pago establecida en el contrato.

11. Obligaciones

De parte de GOMENTORY, entre otras:

a. Permitir el acceso al Usuario a la plataforma de acuerdo con el formulario de solicitud pactado por las partes.
b. Poner a disposición del Usuario todos los cursos adquiridos.
c. Capacitar al Usuario en el manejo de la plataforma.
d. Informar cualquier cambio en la plataforma o de los contenidos que pueda afectar el normal funcionamiento y acceso del Usuario.
e. Disponer de un equipo capacitado para atender los requerimientos del Usuario.
f. Suspender y reactivar el acceso a la plataforma al Usuario que adquira algún producto, según sea el caso.
g. Resolver fallas técnica o interrupción de manera oportuna con los medios que se encuentren a su alcance para resolver el problema.

De parte del Usuario, entre otras:

a. Pagar el precio en la forma y plazo convenidos, así como los intereses en caso de mora.
b. Hacer uso de la plataforma según los lineamientos de los **TyC**.
c. Facilitar la información necesaria para perfeccionar el acceso a la plataforma y demás aspectos de la negociación.

12. Propiedad intelectual

GOMENTORY es el único propietario de la plataforma Virtual System, así como su sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Este contrato únicamente habilita el uso de dicha plataforma como también el acceso a los programas que se hayan acordado en el formulario de solicitud. En ningún momento GOMENTORY otorga derecho de propiedad sobre la plataforma, entendiéndose que en ningún caso se habilita la misma para su reproducción y difusión pública, cesión, venta, alquiler o préstamo. Por ende, este contrato no puede entenderse en ningún momento como una transmisión de derechos o autorización de explotación sobre la propiedad intelectual de GOMENTORY.

13. Terminación

GOMENTORY se reserva el derecho a dar por terminado el contrato con el Usuario, inhabilitando su cuenta y/o el acceso a la plataforma, cuando se infrinjan los **TyC**, caso en el cual no habrá lugar a reembolso de los pagos realizados.

14. Cesión

Ninguna de las partes podrá ceder parcial ni totalmente la ejecución del contrato a un tercero, salvo que medie autorización expresa y escrita de la otra.

15. Solución de controversias

Las partes procurarán en todo momento llegar a un acuerdo sobre la interpretación y la aplicación de los **TyC** que pudiesen llegar a generar controversias de cualquier índole, privilegiando el arreglo directo o, en su defecto, la conciliación extrajudicial. De persistir tal circunstancia, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción ordinaria colombiana para solucionarla.

16. Autorización consulta y reporte a centrales de riesgo

El Usuario autoriza a GOMENTORY o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a reportar, procesar, solicitar y divulgar a la Central de Información Financiera – CIFIN, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda la información referente a su comportamiento comercial.

17. Política de tratamiento de datos personales

La Política de Tratamiento de Datos Personales la podrá leer haciendo clic al siguiente enlace:

18. Ausencia de responsabilidad

GOMENTORY dispondrá de un equipo técnico encargado de la supervisión del correcto funcionamiento de la plataforma, así como para facilitar soporte técnico para la resolución de incidencias.

En ningún caso GOMENTORY será responsable de daños o perjuicios indirectos, lucro cesante u otros similares que se pudieran ocasionar, estando su responsabilidad limitada, como máximo, al establecido en sus obligaciones, de acuerdo con los presentes **TyC**.

GOMENTORY no asume ninguna responsabilidad sobre los enlaces hacia otros sitios o páginas web que no sean aquellos concernientes a la plataforma, ni sobre los servicios externos de terceros, tales como correos electrónicos, visores de documentos, noticias en formato RSS, sitios web relacionados con la plataforma, ni tampoco lo es de sitios web de terceros que tengan enlaces hacia o desde la plataforma. GOMENTORY no tiene control sobre estos sitios y servicios externos, por lo que el Usuario accede a ellos en las condiciones de uso que rijan en los mismos y bajo su propio riesgo.

19. Acuerdo total

Estos **TyC** constituyen juntos el acuerdo total entre el Usuario y GOMENTORY, reemplazando todos los acuerdos previos, ya sea escritos u verbales, con respecto al objeto del mismo.

GOMENTORY se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos **TyC** en cualquier momento, sin previo aviso al Usuario, en cuyo caso todos los cambios entrarán en vigor de

inmediato. GOMENTORY notificará al Usuario de algún cambio sustancial, obteniendo su consentimiento antes de implementarlo.

Si un juez o tribunal de jurisdicción competente determina que una parte de estos **TyC** es nula, el resto de su contenido se interpretará de modo que refleje razonablemente la intención de la GOMENTORY.

Estos **TyC** serán vinculantes y redundarán en beneficio de los sucesores y cesionarios de cada parte.